



## **AIOL e CONFCOMMERCIO MILANO: insieme al servizio delle aziende del Terziario**

### **LE NOSTRE ATTIVITA' IN BREVE**

Confcommercio Milano, attraverso Direzioni e Uffici, Associazioni, Società ed Enti collegati, offre supporto e servizi ad alto valore aggiunto, finalizzati ad affiancare e sostenere gli associati nella gestione e nello sviluppo dell'impresa. Un ruolo strategico è svolto dai molti collaboratori che lavorano nelle varie realtà del Sistema Confcommercio, che sono impegnati quotidianamente al fianco degli imprenditori per trovare soluzioni efficaci ai bisogni concreti.

Ognuna di queste realtà promuove attività, eroga servizi ed assiste i soci.

### **LE DIREZIONI**

**Direzione Sindacale e Sicurezza sul Lavoro:** offre consulenza, assistenza e formazione su temi inerenti il mondo del lavoro, dai contratti collettivi alle tipologie di assunzione, alle relazioni sindacali, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, come per esempio vertenze e conciliazioni, procedure di mobilità, contrattazione integrativa aziendale, convenzioni per assunzioni disabili, apprendistato. Svolge attività di rappresentanza nei tavoli istituzionali presso Province, Comuni, Prefettura, Direzione Provinciale del Lavoro.

La Direzione è organizzata in 3 aree:

- Area Relazioni Sindacali Commercio, Turismo, Servizi
- Area Lavoro
- Area sicurezza sul lavoro

**Direzione Servizi Tributari:** si occupa dell'assistenza in materia fiscale e tributaria, oltre a dare consulenza agli associati su argomenti fiscali, compresi gli adempimenti e le operazioni straordinarie, quali fusioni di società e cessioni di azienda, offrendo anche un servizio di aggiornamento normativo. Interagisce con gli uffici tributari istituzionali.

**Direzione Servizi Legali Ambiente e Politiche Energetiche:** supporta tutto il Sistema in relazione ai diversi ambiti del diritto. La Direzione è organizzata in diverse aree:

- Area Legale
- Area Legislativa
- Area Autorizzazioni Commerciali
- Area Ambiente e Politiche Energetiche
- Area Diritto e Politiche dell'Unione Europea

**Direzione Rete Organizzativa:** esamina, valuta e propone progetti e iniziative di interesse per il Sistema associativo finalizzati allo sviluppo e alla fidelizzazione. Promuove, inoltre, un costante presidio di ascolto, vicinanza e soluzione di problemi alle imprese del territorio della città di Milano. Svolge indagini ed

iniziative per dar voce alle esigenze degli imprenditori, promuovendo occasioni di incontro tra i soci, per la definizione di opportunità di business e visibilità delle aziende associate.

È divisa in aree:

- Area Rete associativa
- Area Sviluppo associativo
- Area Organizzazione - Coordinamento Associazioni di categoria
- Area Urbanistica e territorio
- Area Bandi e finanziamenti
- Area Ingegneria dei processi interni
- Punto Accoglienza

**Direzione Formazione e Studi:** offre alle imprese consulenza sulla realizzazione di interventi formativi finanziati ed assistenza nell'accesso a strumenti quali l'apprendistato, i tirocini e altre misure di politica attiva volte ad avvicinare giovani e adulti al mercato del lavoro.

**Direzione Settore Commercio Estero:** è il riferimento per la conquista dei mercati internazionali. La Direzione offre consulenza in materia di importazione ed esportazione: dogane, scambi intracomunitari ed extra UE, fiscalità internazionale, regole di origine preferenziale, Incoterms, norme sanitarie e di conformità, garantendo informazioni e supporto a tutte le imprese che intendono accedere ai mercati esteri.

**Direzione Relazioni Istituzionali:** ha lo scopo di rappresentare istituzionalmente gli interessi delle imprese che aderiscono a Confcommercio Milano, Lodi, Monza e Brianza. Il compito principale della Direzione è instaurare relazioni con le Istituzioni Pubbliche, orientandone l'attività decisionale allo scopo di rispondere alle aspettative ed ai bisogni degli associati.

La Direzione svolge una puntuale attività di lobbying, che consiste nell'ascoltare e comprendere le istanze delle imprese rappresentate, nel saper trasformare i problemi trasversali in opportunità per tutti, nel facilitare e semplificare le questioni complesse. I principali interlocutori sono rappresentati dal Comune di Milano, le Camere di Commercio di Milano, Lodi, Monza e Brianza, la Prefettura, la Questura e le altre Forze dell'Ordine.

## LE SOCIETA' E GLI ENTI COLLEGATI



**Fidicommet** - Asconfidi Lombardia è la Società Cooperativa di Garanzia Fidi, attiva dal 1977 con l'obiettivo di favorire l'**accesso al credito bancario** per gli operatori del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni delle province di Milano, Lodi, Monza e Brianza. Fidicommet offre assistenza e consulenza alle micro e P.M.I. per la ricerca dell'equilibrio finanziario aziendale, l'**individuazione degli strumenti di credito ordinario e di finanza agevolata**, per lo sviluppo e per la corretta gestione dell'impresa.



**Promo.Ter Unione** - Ente di Promozione delle Imprese del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni, è nato nel 1992 per promuovere e garantire agli associati i servizi inerenti all'**amministrazione del personale** e all'**elaborazione delle buste paga**. In materia di sicurezza e servizi innovativi, sono stati creati **Promoter Club della Sicurezza** e **Club Servizi Innovativi** che offrono consulenza mirata per il tramite di professionisti specializzati, su **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**, igiene degli alimenti, **privacy**, **qualità**, **energia** ed **ambiente**.



**Centrimpresa** è la struttura operativa che supporta gli associati nell'adempimento degli **obblighi contabili e fiscali**, come ad esempio **contabilità, dichiarazione dei redditi**, apertura **partita IVA** e dichiarazioni di inizio attività, servizio ai sostituti di imposta per la predisposizione del **modello 730** per i dipendenti.



**C.A.P.A.C. - Politecnico del Commercio** è l'Ente di formazione che opera da oltre 40 anni nel settore della formazione, dell'orientamento e dell'accompagnamento al lavoro, nei settori del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni, della Ristorazione e dell'Artigianato.

Lavora in collegamento con una rete di partner di eccellenza con i quali collabora per offrire a ciascun utente le soluzioni formative più idonee.



Formaterziario - Alta Scuola per la formazione delle imprese del commercio, turismo, servizi e professioni (già Scuola Superiore del Commercio) è una realtà formativa che opera a Milano e in Lombardia dal 1984, al servizio delle aziende del terziario.

Formaterziario è ente accreditato dalla Regione Lombardia per i servizi formativi e al lavoro e quindi si rivolge prioritariamente ad aziende che operano su tutto il territorio regionale: formazione continua di impiegati, quadri, professional e manager, formazione abilitante e permanente, alta formazione post-diploma, università e ricerca.



**Enti Bilaterali** sono Organismi paritetici costituiti su iniziativa delle Parti firmatarie dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (Terziario e Turismo) e sono articolati a livello territoriale.

Hanno l'obiettivo di essere un punto di riferimento per le imprese e per i lavoratori su tutti i temi legati all'occupazione. I servizi e le iniziative che gli Enti Bilaterali offrono alle aziende, in regola con la contribuzione e senza ulteriori oneri, possono essere visionati nel sito: [www.ebitermilano.it](http://www.ebitermilano.it)



**Ente Mutuo Unione Concommercio** è una società di Mutuo Soccorso che da oltre 60 anni riserva ai propri iscritti una **copertura sanitaria** tra le più complete ed efficienti nel mercato della Sanità. Ente Mutuo eroga il servizio attraverso le migliori e più **qualificate strutture sanitarie** presenti sul territorio di Milano, Lodi, Monza e Brianza ad oggi circa 700. Le forme di assistenza proposte sono cinque e possono comprendere ricoveri, visite specialistiche ed esami diagnostici in forma diretta e indiretta, odontoiatria, terapia fisica, ticket ed altri contributi.

L'iscrizione ad Ente Mutuo garantisce all'assistito la copertura per tutta la vita.

**50&PiùEnasco** è il Patronato costituito da Confcommercio - Imprese per l'Italia che dal 1967 tutela gratuitamente i diritti dei cittadini, con una particolare specializzazione nel settore del commercio. Oggi 50&Più ha circa 400 uffici in tutta Italia per un totale di 1000 sportelli. Offre una qualificata consulenza in materia pensionistica e garantisce la necessaria assistenza durante l'intero iter di richiesta delle diverse prestazioni agli Enti competenti.

50&Più Enasco offre supporto per: pensione di vecchiaia, anticipata, di inabilità ed ai superstiti (Inps - Enasarco); supplemento e ricostituzione di pensione; prestazioni a favore degli invalidi civili; assegno d'invalidità e assegno sociale; prosecuzione volontaria; indennità di disoccupazione; indennità di maternità; infortuni sul lavoro; assistenza ai cittadini extracomunitari e ricongiungimento familiare.

## **I NOSTRI ORGANI DI INFORMAZIONE**

Confcommercio Milano offre costante aggiornamento e condivisione di informazioni attraverso i seguenti strumenti di comunicazione:

- [www.confcommerciomilano.it](http://www.confcommerciomilano.it);
- Riviste: **UNIONE INFORMA** (mensile per le imprese associate)
- Newsletter **DA UNA SETTIMANA ALL'ALTRA**
- Circolari tematiche
- Rassegne tecnico-informative
- Notiziari informativi e newsletter di settore

*Ed inoltre ....*

**Numerosi e qualificati servizi aggiuntivi** sono erogabili dai competenti uffici di Confcommercio Milano verificando le reali esigenze delle imprese.

Un'ampia offerta di opportunità viene garantita dalle **CONVENZIONI** per l'azienda, l'imprenditore, la famiglia, l'auto, il tempo libero.

[www.ortopedielombarde.it](http://www.ortopedielombarde.it)  
[aiol@unione.milano.it](mailto:aiol@unione.milano.it)